

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Магаданскую областную Думу в 2020 году

Работа с обращениями граждан – один из важнейших элементов деятельности Магаданской областной Думы и ее аппарата, направленной на формирование условий для реализации принципа открытости власти, определение приоритетов законотворческой деятельности. Обращения граждан по различным вопросам являются ценным источником информации о реальном состоянии государственных и общественных дел, отражают их заинтересованность к происходящим событиям в регионе и в стране в целом.

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Магаданской областной Думе, являются Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановление Магаданской областной Думы от 31 октября 2008 года № 1306 «Об Административном регламенте рассмотрения обращений граждан в Магаданской областной Думе».

В Магаданскую областную Думу за 2020 год поступило **148** письменных обращений граждан, из них 3 – коллективные.

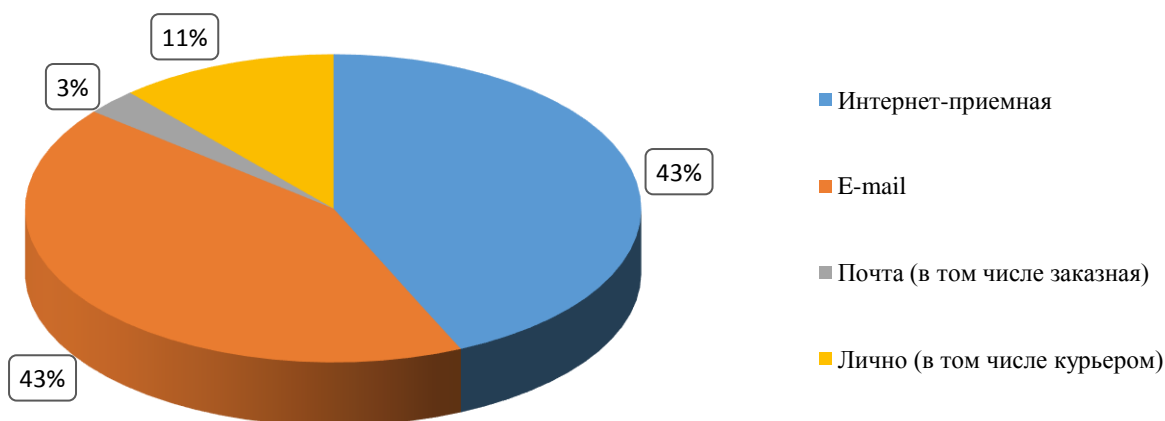
Распределение обращений граждан по месяцам

	Месяц											
	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Количество обращений	7	6	8	16	4	5	27	33	16	8	14	4

По сравнению с предыдущим годом отмечается значительное увеличение количества обращений граждан – в 2019 году их зарегистрировано 76. Причиной такого увеличения можно назвать возросшую активность граждан, связанную с широким применением современных способов обращения – посредством направления писем через интернет-приемную Магаданской областной Думы, а также в электронном виде на официальный адрес электронной почты Магаданской областной Думы. Также граждане имеют возможность обратиться в Магаданскую областную Думу лично – принести обращение в канцелярию Магаданской областной Думы или отправить письменное обращение почтовым отправлением.

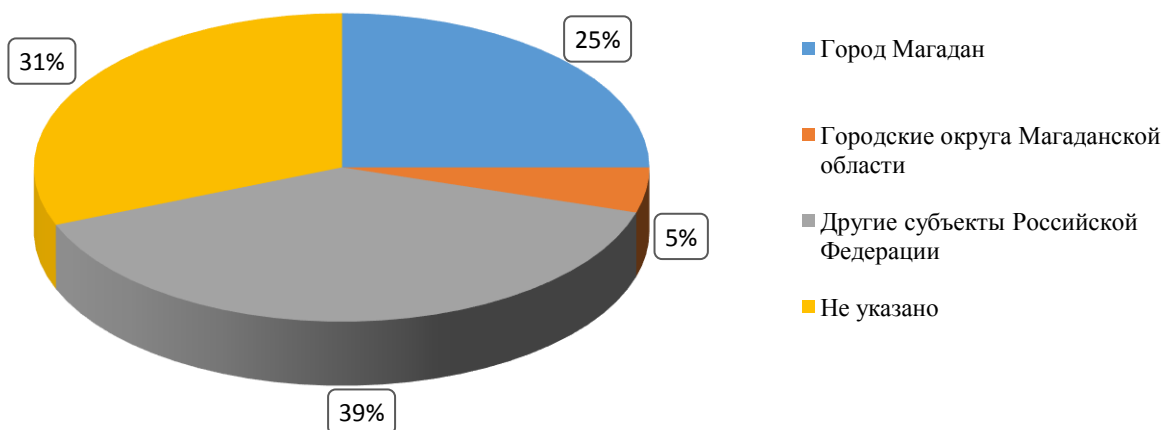
Распределение обращений граждан по способам отправки

За анализируемый период почтовым отправлением поступило 4 обращения, лично – 17. Наиболее популярными и чаще всего используемыми способами отправки обращений в областную Думу являются направления обращений в электронном виде на официальный электронный адрес регионального парламента – 63 обращения, и через интернет-приемную официального сайта Магаданской областной Думы – 64.



Распределение обращений по месту жительства обратившихся граждан

По количеству обращений и их географическому распределению на первом месте находятся обращения, поступившие от жителей из других субъектов Российской Федерации – 58 обращений (39 %). В 46 обращениях, поступивших в областную Думу, не указано место жительства (31 %). Как правило, это обращения, полученные посредством Интернет-приемной, где достаточно указать адрес электронной почты. От жителей города Магадана поступило 37 обращений (25 %). От жителей городских округов Магаданской области поступило 7 обращений, что составляет 5 % от поступивших в областную Думу.



Распределение обращений по тематике

Анализ обращений в отчетном периоде показал, что граждан, обратившихся в Магаданскую областную Думу, в первую очередь, интересуют проблемы совершенствования законодательства – 91 обращение. Поступали предложения областной Думе выступить субъектом права законодательной инициативы по вопросам перевода времени, внесения поправок в Конституцию Российской Федерации, снижения пенсионного возраста, дополнительных мер социальной

поддержки. В своих обращениях граждане активно обсуждали основы конституционного строя, административное законодательство и другие нормы правовых актов.

Неоднократно в адрес областной Думы поступали обращения с просьбами оказать помощь, оплатить проезд и лечение, улучшить жилищные условия – 15 обращений. Обращение о повышении заработной платы поступило от одного гражданина.

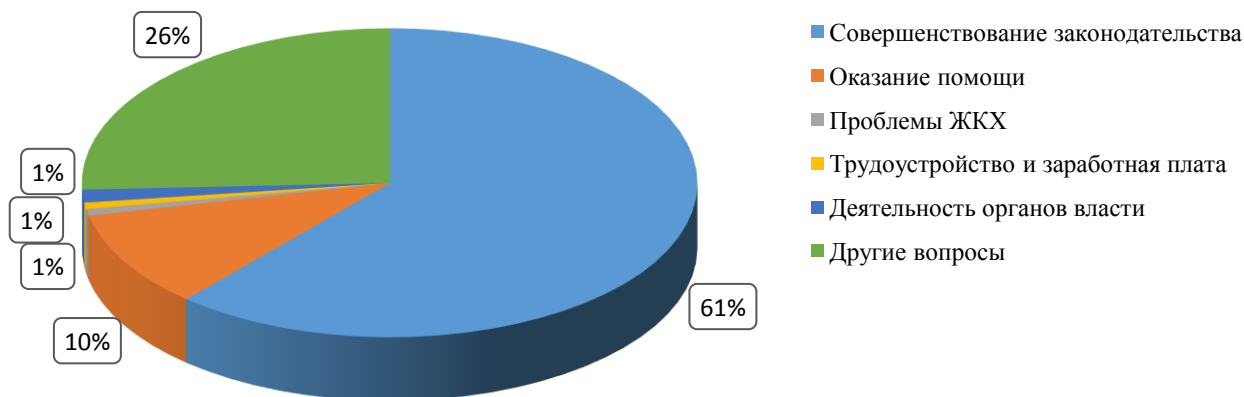
Также поступали обращения о деятельности правоохранительных органов, прокуратуры, судов, органов исполнительной власти и местного самоуправления – 2 обращения.

Обращения граждан, относящиеся к категории «Другие вопросы» (38 обращений) – это просьбы предоставить информацию по действующим областным законам, уточнить отдельные положения нормативных правовых актов, информировать о деятельности депутатов.

Нередко поступают в областную Думу благодарности депутатам за оказание адресной помощи, решение острых социальных вопросов, проведение праздничных мероприятий.

Также граждане обращаются за разъяснением о мерах поддержки в условиях пандемии. В апреле гражданин В. обратился с вопросом о преодолении социально-экономических последствий новой коронавирусной инфекции. В результате рассмотрения обращения гражданину В. был направлен ответ с разъяснением о принимаемых мерах по предотвращению распространения COVID-19 на федеральном и региональном уровнях.

В ноябре 2020 года в областную Думу поступило обращение гражданина А. по вопросу продления срока действия специального налогового режима в виде единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности до 2024 года. Сотрудниками государственно-правового управления аппарата областной Думы были подготовлены и направлены предложения в Совет законодателей Российской Федерации при Федеральном Собрании Российской Федерации, в комитеты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по бюджету и налогам, а также по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления. На основании полученных ответов заявителю было направлено разъяснение на поставленные в обращении вопросы.

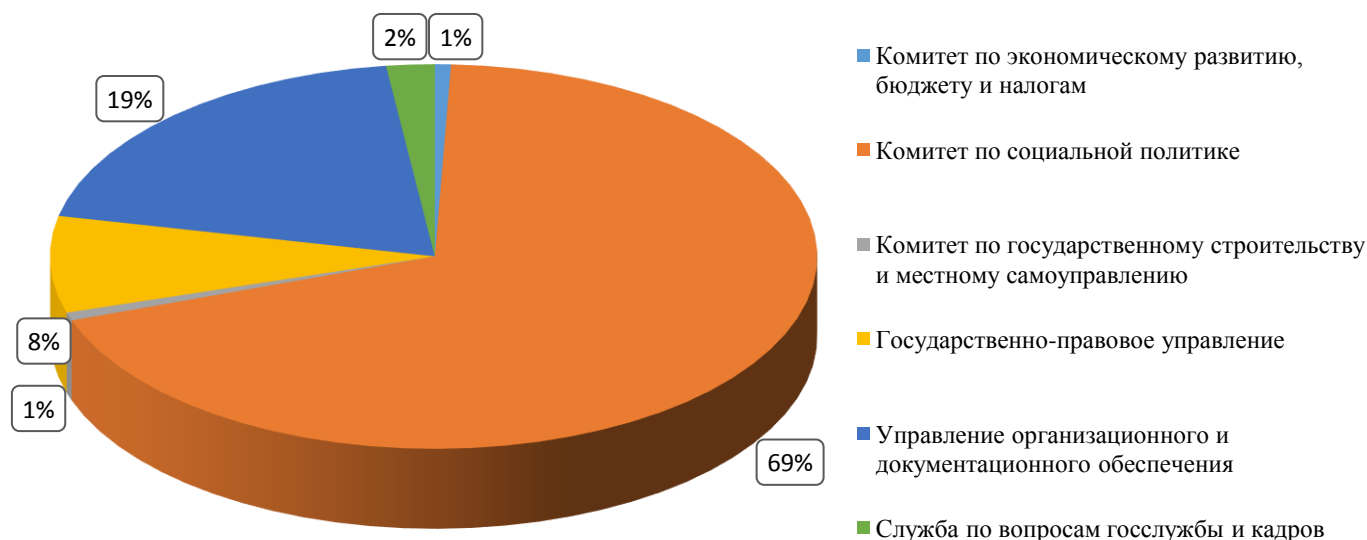


Распределение обращений граждан по принадлежности

Из полученных Магаданской областной Думой 148 обращений 89 % содержали вопросы, относящиеся к вопросам ведения регионального законодательного собрания.

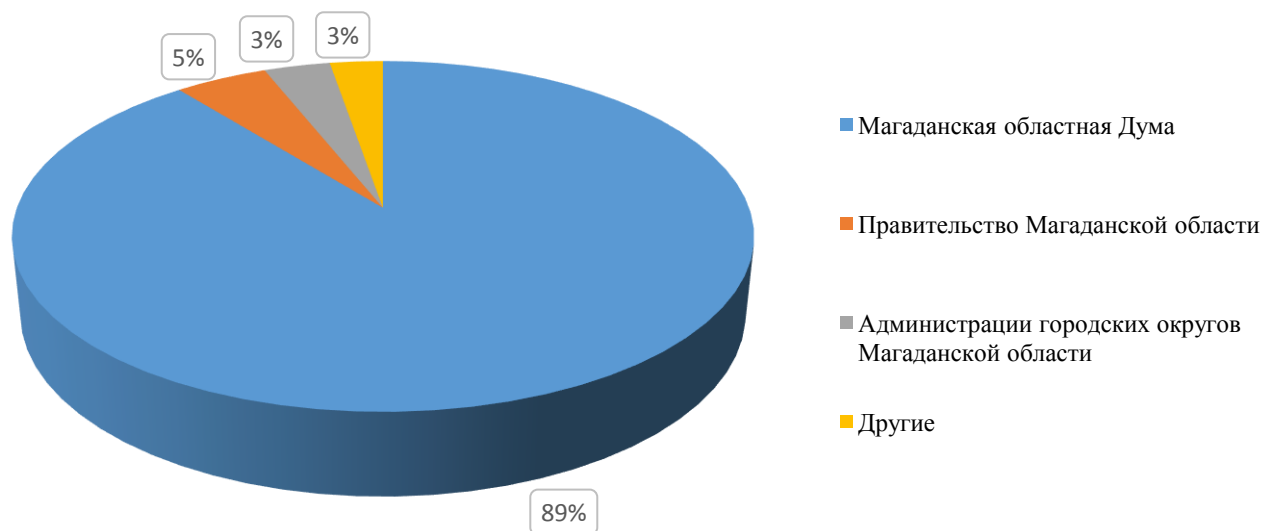
104 обращения переданы для рассмотрения и подготовки ответов в комитеты областной Думы: комитет по экономическому развитию, бюджету и налогам – 1 обращение, комитет по социальной политике – 102 обращения, комитет по государственному строительству и местному самоуправлению – 1 обращение.

В государственно-правовое управление областной Думы передано 12 обращений, управлением организационного и документационного обеспечения аппарата областной Думы были подготовлены ответы на 29 обращений, в службу по вопросам госслужбы и кадров переданы 3 обращения.



Все обращения рассматривались в строго установленные законодательством сроки, большинство из обозначенных в обращениях вопросов решены положительно, по остальным даны разъяснения.

Обращения по вопросам, не относящимся к полномочиям Магаданской областной Думы и ее должностных лиц, направлялись соответственно в органы государственной власти и местного самоуправления, к непосредственному ведению которых относится решение обозначенных заявителем вопросов, с просьбой проинформировать областную Думу о результатах рассмотрения. Вместе с этим Магаданская областная Дума уведомляла граждан, направивших обращения, об их переадресации. Такие обращения направлялись в Правительство Магаданской области (7 обращений), администрации городских округов Магаданской области (5), другие учреждения (4).



В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» Магаданская областная Дума ежемесячно представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям. Форма отчета заполняется в электронном виде на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети интернет на сайте ССТУ.РФ.

Обращения рассматриваются строго в установленные законом сроки, пристальное внимание сотрудники аппарата Магаданской областной Думы уделяют качеству подготовки ответов. Вся работа с обращениями граждан построена на ответственном отношении должностных лиц и понимании того, что обращения граждан в законодательный орган государственной власти – это способ защиты их прав и законных интересов.