

***Ежегодный обязательный публичный отчет губернатора Магаданской области  
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере  
культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории Магаданской области и учредителем которых является Магаданская область,  
и принимаемых мер по совершенствованию деятельности указанных организаций***

1. Наименование исполнительного органа государственной власти Магаданской области (органа местного самоуправления), предоставляющего информацию о независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

**Правительство Магаданской области**

2. Нормативные правовые акты Магаданской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

№ п/п	Виды нормативных правовых актов	Наименование	Реквизиты
1.	Постановление Правительства Магаданской области	Об определении уполномоченного органа исполнительной власти Магаданской области	№ 515-пп от 30.07.2015
2.	Постановление Правительства Магаданской области	Об отдельных вопросах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Магаданской области	№ 224-пп от 22.03.2018
3.	Приказ министерства труда и социальной политики Магаданской области	Об организации независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области	№ 158 от 18.06.2015
4.	Приказ министерства труда и социальной политики Магаданской области	Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания, подведомственными	№ 198/009 от 25.06.2018

		министерству труда и социальной политики Магаданской области	
5.	Приказ министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области	«Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области»	№ 293 от 27.05.2019
6.	Приказ министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области	О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения и демографической политики Магаданской области от 27.05.2019 № 293	№ 644 от 01.10.2019
7.	Приказ министерства образования Магаданской области	Об утверждении Положения об Общественном совете при министерстве образования Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями	№ 49 от 22.01.2019
8.	Приказ министерства образования Магаданской области	Об утверждении персонального состава Общественного совета при министерстве образования Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями	№ 52 от 22.01.2019

## 3. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1.	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг при министерстве труда и социальной политики Магаданской области	<p>1. Определение совместно с министерством труда и социальной политики Магаданской области перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.</p> <p>2. Участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством труда и социальной политики Магаданской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор).</p> <p>3. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.</p> <p>4. Рассмотрение на заседаниях общественного совета результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.</p> <p>5. Подготовка предложений по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания.</p>	<p>Даричева В.Н. – председатель Магаданского городского Совета женщин общественной организации «Союз женщин России»</p> <p>Хмарук И.А. – председатель Магаданской областной общественной организации «Многодетные родители»</p> <p>Сиразетдинова М.В – помощник председателя регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»</p> <p>Даниленко В.И. – председатель Магаданской областной общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»</p>

		6. Представление в министерство труда и социальной политики Магаданской области результатов независимой оценки качества.	Додина Л.А. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель Магаданской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации
2.	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при министерстве культуры и туризма Магаданской области	<p>1. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области.</p> <p>2. Определение перечней учреждений культуры Магаданской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.</p> <p>3. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры и туризма Магаданской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.</p> <p>4. Осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, представленной оператором.</p>	<p>Хомутина Ю.В. – член Общественной палаты Магаданской области, член Магаданской областной общественной организации работников культуры</p> <p>Ежкова О.А. – член Общественной палаты Российской Федерации, член Общественной палаты Магаданской области</p> <p>Додина Л.А. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель Магаданской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации</p> <p>Каранова В.В. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель некоммерческого партнерства «Семейный марафон»</p>

		<p>5. Представление в министерство культуры и туризма Магаданской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.</p> <p>6. Рассмотрение иных вопросов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p>	<p>Шахурдин А.И. – член Общественной палаты Магаданской области</p>
3.	<p>Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственных управлению культуры города Магадана</p>	<p>1. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственных управлению культуры города Магадана.</p> <p>2. Формирование перечня муниципальных учреждений культуры города Магадана в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.</p> <p>3. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и рейтингов деятельности учреждений.</p> <p>4. Подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Магадана и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся</p>	<p>Домрина Ю.Е. – руководитель Магаданской региональной общественной организации «Отряд поиск пропавших детей»</p> <p>Сиразетдинова М.В. – помощник председателя Магаданского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»</p> <p>Елтагигина Б.В. – член правления Магаданской городской общественной организации малочисленных народов и этнических групп Севера</p> <p>Амаханова Л.А. – член Магаданской областной организации Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны,</p>

		за предоставлением услуг.	<p>труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов</p> <p>Васильева Е.С. – член Магаданской городской общественной организации «Северо-Восточное экономическое общество»</p> <p>Соколовский А.В. – член Магаданской городской общественной организации инвалидов «Стремление»</p> <p>Фёдорова О.В. – член Магаданского областного отделения Международного общественного фонда «Российский фонд мира»</p>
4.	Общественный совет при министерстве здравоохранения и демографической политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	<p>1. Определение перечня медицинских организаций в отношении которых проводится независимая оценка качества.</p> <p>2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого</p>	<p>Даричева В.Н. – председатель Совета, председатель Магаданского городского совета женщин Общероссийской общественной организации «Союз женщин России», член Общественной палаты Магаданской области</p> <p>Монастырская В.А. – член Магаданского регионального отделения Общероссийской</p>

		<p>министерством здравоохранения и демографической политики Магаданской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор).</p> <p>3. Осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором.</p> <p>4. Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.</p> <p>5. Привлечение представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Магаданской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.</p> <p>6. Представление в министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности</p>	<p>общественной организации «Союз пенсионеров России», член Общественной палаты Магаданской области</p> <p>Каранова В.В. – председатель Магаданского регионального отделения Федерации психологов образования России, член Общественной палаты Магаданской области</p> <p>Озмитиленко В.В. – член Общественной палаты Магаданской области, председатель Магаданского общества слепых</p> <p>Шахурдин А.А. – председатель Магаданской общественной Ассоциации коренных малочисленных народов и этнических групп Севера, член Общественной палаты Магаданской области</p>
--	--	--	---

		<p>медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.</p> <p>7. Рассмотрение итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Магаданской области, расположенными на территории Магаданской области.</p>	
5.	<p>Общественный совет при министерстве образования Магаданской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями</p>	<p>1. Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями.</p> <p>2. Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка.</p> <p>3. Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор).</p>	<p>Беляков Е.В. – протоиерей Магаданская и Синегорская епархии</p> <p>Наумова Н.Е. – председатель Магаданской областной организации Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания РФ</p> <p>Искендерли Г.И. – член Общественной палаты;</p>



		<p>4. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых министерством с оператором.</p> <p>5. Устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, к установленным общим критериям.</p> <p>6. Осуществляет независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором.</p> <p>7. Представляет в министерство результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.</p> <p>8. Осуществляет иные функции во исполнение возложенной на общественный совет основной задачи.</p>	<p>Иванова И.И. – член Магаданского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»</p> <p>Сергеева Т.М. – член Магаданского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»</p>
--	--	---	--

4. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	Наименование оператора	Номер государственного контракта (муниципального контракта) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1.	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	Общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг»	Государственный контракт № 03472000012190001090001	68 000,00 руб.
2.	Министерство культуры и туризма Магаданской области	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Научно-исследовательский центр «Арктика» Дальневосточного отделения Российской академии наук	Договор № 0904/1	50 000,00 руб.
3.	Управление культуры мэрии города Магадана	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Научно-исследовательский центр «Арктика»	Договор № 14	30 000,00 руб.

		Дальневосточного отделения Российской академии наук		
4.	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо- Восточный государственный университет»	Договор № 305/19	200 000,00 руб.
5.	Министерство образования Магаданской области	Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Научно-исследовательский центр «Арктика» Дальневосточного отделения Российской академии наук	Договор № 27	270 000,00 руб.

## 5. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

№ п/п	Наименование органа исполнительной власти (органа местного самоуправления)	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций в отношении, которых в отчетном периоде проведена независимой оценкой качества от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
1.	Министерство труда и социальной политики Магаданской области	5	34	8
2.	Министерство культуры и туризма Магаданской области	13	27	20
3.	Управление культуры мэрии города Магадана	10	91	1
4.	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	10	37	17
5.	Министерство образования Магаданской области	49	30	48

№ п/п	Наименование исполнительной органа самоуправления)	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнями показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), утвержденными соответственно Указом Президента Российской Федерации от 25.04.2019 № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
----------	---	---	--	--

		<p>субъектов Российской Федерации»,          Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» по отрасли социальной сферы</p>		
1.	<p>Министерство труда и социальной политики Магаданской области</p>		<p>МОГКУСОН «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов» – 99,80 баллов</p> <p>МОГКУСОН «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства» – 98,40 баллов</p> <p>МОГКУСОН «Психоневрологический интернат» – 96,20 баллов</p> <p>МОГБУСОН «Оздоровительно-реабилитационный центр «Синегорье» – 93,20 баллов</p>	<p>МОГКУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» – 78,60 баллов</p>
2.	<p>Министерство культуры и туризма Магаданской</p>		<p>ОГАУК «Магаданский областной театр кукол» – 91,6 баллов</p>	<p>МКУК «Ольский краеведческий музей» – 69,3 баллов</p>

	области		<p>МБУК «Хасынская централизованная библиотечная система» – 87,48 баллов</p> <p>МКУК «Централизованная библиотечная система Омсукчанского городского округа» – 86,58 баллов</p> <p>МКУК «Среднеканская централизованная библиотечная система» – 85,76 баллов</p> <p>МКУК «Ольская центральная библиотека им. И.А. Варрена» муниципального образования «Ольский городской округ» – 83,0 баллов</p> <p>МОГАУК «Магаданский государственный музыкальный и драматический театр» – 81,45 баллов</p>	<p>МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области – 67,34 баллов</p>
3.	Управление культуры мэрии города Магадана		<p>МАУК г. Магадана «Городской парк» – 98,88 баллов</p> <p>МАУК г. Магадана «Центр культуры» – 98,40 баллов</p> <p>МАУК г. Магадана «Дом культуры «Энергетик» – 95,94 баллов</p>	<p>МАУК г. Магадана «ДК «Пионерный» – 70,4 балла</p>

			<p>МАУК г. Магадана «Кинотеатр «Горняк» – 94,98 баллов</p> <p>МБУК г. Магадана «Дом культуры «Снежный» – 93,58 баллов</p> <p>МАУК г. Магадана «Дом культуры «Автотранспортников» – 93,10 баллов</p> <p>МБУК г. Магадана «Центр досуга» – 90,64 баллов</p>	
4.	Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области		<p>ООО «Дантист» – 89 баллов,</p> <p>ОГБУЗ «Магаданский родильный дом» – 88 баллов</p>	<p>ОГКУЗ «Магаданский областной психоневрологический диспансер» – 72 балла</p> <p>ГБУЗ «Магаданская областная детская больница» – 74 балла</p>
5.	Министерство образования Магаданской области		МБДОУ города Магадана «детский сад комбинированного вида № 60» – 95,86 баллов	МБДОУ «Детский сад пос. Эвенск «Северо-Эвенского городского округа» – 66,18 баллов



## 6. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

№ п/п	<b>Министерство труда и социальной политики Магаданской области</b>	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>По результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Магаданской области в 2019 году, в целом, в организациях социального обслуживания созданы благоприятные условия для получателей услуг, выявлены достаточно высокие средние показатели по критериям, средний балл составил 93. Получены значения по пяти критериям, характеризующие открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания населения Магаданской области; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников учреждения; уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Наиболее высокие значения получены по таким критериям, как «Вежливость и доброжелательность работников организаций социальной сферы» (100 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100 баллов).</p> <p>Несколько ниже значения по критериям «Комфортность условий предоставления услуг» (разброс значений от 87 до 100 баллов, среднее значение 97 баллов), «Открытость и доступность информации» (разброс значений от 68 до 100 баллов, среднее значение 90 баллов).</p> <p>Наиболее низкие значения отмечаются по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (разброс значений от 38 до 100 баллов, среднее значение 79 баллов). В рамках данного критерия низкие значения отмечаются по показателям «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (среднее значение 68 балла), «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории доступности для инвалидов» (среднее значение</p>

		72 балла)
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	195 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>В результате проведенной независимой оценки качества в организациях социального обслуживания населения Магаданской области основные недостатки выявлены по критериям «Доступность услуг для инвалидов» и «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>На сайтах некоторых учреждений не в полном объеме размещена информация, отсутствует альтернативная версия сайта для лиц с нарушением зрения. В МОГКУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» выявлены проблемы с обеспечением доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>1. Обеспечить информационное наполнение сайтов в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н.</p> <p>2. Создать условия доступности МОГКУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» для получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа и другое).</p> <p>3. Включить в анкету для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденную приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н, дополнительные вопросы.</p>
№ п/п	<b>Министерство культуры и туризма Магаданской области</b>	

1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В рамках независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области получены значения по пяти критериям, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении культуры; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников учреждения; уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.</p> <p>Высокие значения получены по таким критериям, как «Вежливость и доброжелательность работников организации» (разброс значений от 84 до 99 баллов, среднее значение 96 баллов), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (разброс значений от 91 до 100 баллов, среднее значение 96 баллов).</p> <p>Несколько ниже значения по критериям «Открытость и доступность информации» (разброс значений от 54 до 99 баллов, среднее значение 81 балл), «Комфортность условий предоставления услуг» (разброс значений от 57 до 90 баллов, среднее значение 80 баллов).</p> <p>Наиболее низкие значения отмечаются по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (разброс значений от 22 до 84 баллов, среднее значение 48 баллов). В рамках данного критерия низкие значения отмечаются по показателям «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (среднее значение 29 баллов), «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (среднее значение 43 балла).</p>
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	2 229 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>В ходе независимой оценки в учреждениях культуры Магаданской области основные недостатки выявлены по критериям «Доступность услуг для инвалидов» и «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>На сайтах учреждений не в полном объеме размещена информация: об учредителях, учредительные документы и планы финансово-хозяйственной деятельности, контактные телефоны, а также сведения о видах предоставляемых услуг. В ряде учреждений на официальных сайтах отсутствуют анкеты, при заполнении которых получатель услуг</p>

		<p>может выразить мнение о качестве условий оказываемых услуг.</p> <p>Во всех учреждениях выявлены проблемы с обеспечением доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями.</p>
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По улучшению деятельности всех учреждений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить информационное наполнение сайтов в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н.</li> <li>2. Рассмотреть возможность и обеспечить: <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. получение услуг в реальном времени на официальном сайте учреждения;</li> <li>2.2. создание условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья (оснащенность учреждения специальными устройствами для доступа лиц с ограниченными возможностями, размещение необходимой информации для доступа и другое).</li> </ol> </li> </ol> <p>МКУК «Ольский краеведческий музей», МКУ «Районный краеведческий музей», МБУ «Централизованная библиотечная система», МКУ «Северо-Эвенская централизованная библиотечная система», МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» Тенькинского городского округа Магаданской области, МБУ «Центральная библиотека Ягоднинского городского округа».</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Организовать работу по повышению комфортности условий предоставления услуг с учетом мнения получателей услуг.</li> </ol>
№ п/п	<b>Управление культуры мэрии города Магадана</b>	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры мэрии города Магадана, проведена среди всех учреждений клубного типа, а также в муниципальном кинотеатре, парке, музее, библиотеке. Оценка проведена по 5 направлениям: уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации, уровень комфортности</p>

		условий предоставления услуг, уровень доступности услуг для инвалидов, уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, уровень удовлетворённости качеством оказываемых услуг. В целом оцениваемые учреждения получили от респондентов достаточно высокие баллы уровня комфортности условий оказания услуг и удовлетворённости качеством оказываемых услуг.
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	2 000 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Выявлен: недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов; недостаточный уровень комфортности предоставления услуг в ряде учреждений (отсутствие капитального и (или) текущего ремонта в ряде учреждений, нехватка удобной мебели, кресел, светового и звукового оборудования, компьютеров, проекторов и тому подобное); недостаточный уровень открытости, полноты и доступностью информации о деятельности учреждений, размещённой на информационных стендах в помещении учреждений, на официальных сайтах учреждений.
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов путем реконструкции входных групп и дооборудования внутренних общественных пространств в учреждениях. 2. Повысить уровень комфортности предоставления услуг в ряде учреждений путем проведения капитальных, текущих ремонтов, приобретения новой мебели, оборудования, техники и прочее. 3. Повысить уровень открытости, полноты и доступностью информации о деятельности учреждений, размещённой на информационных стендах в помещении учреждений, на официальных сайтах учреждений путем периодического обновления данной информации.
<b>Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области</b>		
1.	Основные результаты независимой	Сводные данные по критериям:

	оценки качества, представленные общественным советом	<p>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих медицинскую деятельность – 84 балла.</p> <p>2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги, в которых осуществляется медицинская деятельность – 88 баллов.</p> <p>3. Доступность услуг для инвалидов – 57 баллов.</p> <p>4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации – 87 баллов.</p> <p>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг – 87 баллов.</p>
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	3 990 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>1. Не в полной мере размещена информация на общедоступных информационных ресурсах о деятельности медицинской организации.</p> <p>2. Несвоевременно размещается информация об услугах медицинской организации на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации.</p> <p>3. Не в полной мере оборудованы помещения, в отдельно взятых медицинских организациях, с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>4. В ряде учреждений отсутствует дублирование информации для инвалидов по зрению, нет надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>5. Несмотря на увеличение процента удовлетворенности населения на обслуживании медицинскими работниками имеет место случаи неудовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников при непосредственном обращении в медицинскую организацию.</p>
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>1. Обеспечить информационное наполнение сайтов в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н.</p> <p>2. Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения, раздел «Часто задаваемые вопросы», запись на прием к врачу, уведомление о госпитализации) на официальных сайтах медицинских организаций.</p>

		<p>3. Принять меры по обеспечению условий доступности для инвалидов медицинских организаций в соответствии с приказом Минздрава России от 12 ноября 2015 № 802-н (оборудование помещений, обучение специалистов, оказывающих помощь лицам с ограниченными возможностями).</p> <p>4. Организовать обучение специалистов первичного контакта по предупреждению конфликтных ситуаций, взаимодействию с пациентами и реализации их прав на получение медицинской помощи (работников регистратуры – в амбулаторных условиях, приемного покоя – в стационарных условиях).</p> <p>5. Провести мероприятия по созданию и поддержанию в медицинских организациях комфортных условий оказания услуг (зон ожидания, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и другое.).</p> <p>6. Обеспечить размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, проведенной в 2019 году, на официальных сайтах и информационных стендах медицинских организаций.</p> <p>7. Обсудить результаты мониторинга и мероприятия по устранению замечаний.</p>
№ п/п	<b>Министерство образования Магаданской области</b>	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	<p>В 2019 году проведено обследование в отношении 49 образовательных организаций по показателям, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н. Общественным советом при министерстве образования Магаданской области (протокол № 4 от 12.11.2019) утверждены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями Магаданской области в 2019 году. Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляло Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Научно-исследовательский центр «Арктика» Дальневосточного отделения Российской академии наук.</p> <p>Независимая оценка проводилась в период с августа по сентябрь 2019 года. В основе исследования лежала количественная стратегия сбора первичной информации, а именно раздаточное анкетирование. Опрос предусматривал активное участие в его организации</p>

		<p>управляющих советов образовательных организаций и минимизацию вмешательства в обсуждение опроса и влияния на его результаты школьной администрации и учителей.</p> <p>В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе учреждений. Определён уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о дошкольных образовательных учреждениях, комфортности условий предоставления услуг, их доступности для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников учреждений и уровня удовлетворённости условиями оказания услуг в целом.</p> <p>По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных организаций Магаданской области в 2019 году, выявлены достаточно высокие средние показатели по критериям. Наиболее высоко респонденты оценили доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.</p>
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	4 418 человек
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>1. По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» не в полном объеме размещена информация на сайтах организации, несвоевременное обновление информации по дошкольным организациям, у ряда дошкольных организаций отсутствует доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p> <p>2. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» в ответах на открытые вопросы респонденты отмечают трудности в процессе взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг.</p> <p>3. Оценка респондентов по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» находится на высоком уровне, несмотря на незначительное количество отрицательных отзывов, а именно респонденты ниже оценили материально-техническое оснащение дошкольных организаций.</p>



		<p>Отмечаются недостатки: в обеспечении доступности современных электронных образовательных ресурсов и информационно – коммуникационных технологий потребителям услуг; в приведении материально–технической базы в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса; в организации процесса обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (наличие материально-технических условий, адаптированных программ, дидактических материалов).</p>
4.	<p>Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций</p>	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» необходимо создание доступной образовательной среды, необходимой для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ОВЗ в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ; обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p>

## 7. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

№ п/п	<b>Министерство труда и социальной политики Магаданской области</b>	
1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	По итогам проведения независимой оценки качества условий в 2019 году приказом министерства труда и социальной политики Магаданской области утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий в организациях социального обслуживания Магаданской области, по каждой организации, в отношении которой проводилась оценка.
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	<p>Определены ответственные должностные лица за выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.</p> <p>Определены ответственные должностные лица за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о медицинских организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.</p> <p>Регулярно ведется мониторинг посещения гражданами официального сайта и их отзывов.</p>
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания населения Магаданской области учтены при премировании руководителей организаций.

4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались
№ п/п	<b>Министерство культуры и туризма Магаданской области</b>	
1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Министерством культуры и туризма Магаданской области утверждены 13 планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Министерством культуры и туризма Магаданской области в целях контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений проводится ежеквартальный мониторинг выполнения утвержденных планов.
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области, прошедшей в 2019 году, руководителям 8 учреждений культуры Магаданской области объявлена благодарность. Дисциплинарные взыскания в отношении руководителей учреждений культуры Магаданской области не принимались.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались
№		

п/п	<b>Управление культуры мэрии города Магадана</b>	
1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утверждены 18.12.2019 и 20.12.2019 для всех 10 учреждений, в которых проводилась независимая оценка качества
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Выполнение планов рассчитано на период 2020-2021 годов с предоставлением учреждениями отчетности в управление культуры мэрии города Магадана по итогам каждого календарного года
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Не принимались
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались
№ п/п	<b>Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области</b>	

1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	В настоящее время Минздравом Магаданской области по итогам проведения независимой оценки качества условий в 2019 году подготовлен проект приказа «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий в 2019 году», которым будут утверждены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий в медицинских организациях Магаданской области, по каждой организации, в отношении которой проводилась оценка.
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	<p>Определены ответственные должностные лица за выполнение утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений.</p> <p>Определены ответственные должностные лица за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о медицинских организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту- своевременность её размещения, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.</p> <p>Регулярно ведется мониторинг посещения гражданами официального сайта и их отзывов.</p>
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Подготовлено ходатайство на имя губернатора Магаданской области о поощрении руководства ООО «Дантист» по результатам рейтинга 2019 года медицинских организаций. Дисциплинарных взысканий нет.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались
№		

п/п	<b>Министерство образования Магаданской области</b>	
1.	Информация об утверждении руководителем органа исполнительной власти (органа местного самоуправления) планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	В целях повышения качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Магаданской области разработан и утвержден план мероприятий по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2020 год.
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	<p>Организована работа с образовательными организациями по обеспечению надлежащего контроля за выполнением установленных законодательством требований к полноте и актуальности информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети Интернет (bus.gov.ru).</p> <p>Проведены мероприятия по выявлению обстоятельств, послуживших основанием для низкой оценки потребителями услуг (менее 60 баллов).</p> <p>Образовательными организациями разработаны планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на 2020 год.</p>
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Руководителям муниципальных органов управления образованием рекомендовано включить в трудовые договоры с руководителями муниципальных организаций в показатели эффективности работы руководителей результаты независимой оценки качества условий осуществления деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости улучшения)	Не принимались

## 8. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

№ п/п	<b>Министерство труда и социальной политики Магаданской области</b>	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	<p>В целях информирования населения о возможности участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Магаданской области на сайте министерства труда и социальной политики Магаданской области обеспечена возможность выражения мнения получателями услуг о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями социальной поддержки и социального обслуживания населения.</p> <p>Информация о возможности участия граждан в оценке качества в 2019 году размещалась в средствах массовой информации, на стендах учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения.</p>
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	<p>Для популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru на информационных стендах в учреждениях социальной поддержки и социального обслуживания населения размещены информационные материалы о независимой оценке качества условий, а также о возможности оставить на сайтах bus.gov.ru, Минтруда Магаданской области свой отзыв о работе учреждения социальной поддержки и социального обслуживания населения Магаданской области.</p>
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков	<p>Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков будут размещены на официальном сайте Министерства труда и социальной политики Магаданской области.</p>

	и информировании граждан о принятых мерах	
№ п/п	<b>Министерство культуры и туризма Магаданской области</b>	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	<p>В целях информирования граждан о возможности участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на официальных сайтах министерства культуры и туризма Магаданской области, учреждений культуры Магаданской области в информационной сети «Интернет» обеспечена возможность выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.</p> <p>На информационных стендах в помещениях учреждений культуры размещены информационные материалы о независимой оценке качества условий, а также о возможности оставить на сайте bus.gov.ru свой отзыв о работе учреждения культуры Магаданской области. Данная информация размещается также в свободном доступе на официальных сайтах министерства культуры и туризма Магаданской области, учреждений культуры.</p>
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	<p>В целях популяризации среди населения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Магаданской области на главной странице официального сайта министерства культуры и туризма Магаданской области, учреждений культуры Магаданской области размещена ссылка на официальную страницу с результатами независимой оценки качества на сайте bus.gov.ru.</p> <p>Проводятся совещания с участием средств массовой информации по вопросам о популяризации сайта bus.gov.ru. Вопросы популяризации официального сайта регулярно обсуждаются на заседаниях общественного совета по независимой оценке качества, коллегиях министерства культуры и туризма Магаданской области, совещаниях с руководителями учреждений культуры Магаданской области.</p>



3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, прошедшими независимую оценку, разработаны планы по устранению выявленных недостатков. В учреждениях назначены ответственные лица за организацию работы по устранению недостатков, определен срок их устранения. Данные планы размещены на официальных сайтах министерства культуры и туризма Магаданской области, учреждений культуры в информационной сети «Интернет».
№ п/п	<b>Управление культуры мэрии города Магадана</b>	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества в 2019 году соответствующая анкета и информация размещены на официальных сайтах учреждений, в которых проводилась независимая оценка.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Информация о результатах независимой оценки качества размещена на официальных сайтах учреждений, в которых проводилась независимая оценка, а также на портале мэрии города Магадана. Отзывы граждан предоставляются в разделе Обратная связь каждого из данных информационных ресурсов.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков	В ходе исполнения учреждениями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества информация о данной работе будет размещаться на официальных сайтах учреждений.

	и информировании граждан о принятых мерах	
№ п/п	<b>Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области</b>	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	В целях информирования граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Магаданской области проведены совещания с руководителями медицинских организаций. Информация для населения размещена на официальных сайтах и на информационных стендах медицинских организаций.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	В целях популяризации официального сайта для размещения информации о медицинских организациях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых медицинскими организациями, на каждом официальном сайте медицинской организации Магаданской области и на главной странице Минздрава Магаданской области размещена действующая ссылка.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков будут размещены на официальном сайте Минздрава и каждой медицинской организации Магаданской области.

№ п/п	<b>Министерство образования Магаданской области</b>	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Размещается информация на сайте министерства образования Магаданской области, осуществляется информирование граждан через совещания с руководителями муниципальных органов управления образования, коллегию министерства образования, публичный отчет министра образования, средства массовой ин; информирование пользователей социальных сетей (Facebook) о возможности оставлять на сайте bus.gov.ru отзыв о предоставлении образовательных услуг образовательными организациями.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Обеспечивается размещение информации на стендах в образовательных организациях, на официальных сайтах учреждений, органов местного самоуправления, информирование родительской общественности через родительские собрания, публичные отчеты руководителей образовательных организаций, СМИ.  Назначены лица, ответственные за ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru и отзывов в образовательных организациях Магаданской области.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Будет обеспечено размещение информации на сайте министерства образования Магаданской области, информирование граждан через совещания с руководителями муниципальных органов управления образования, коллегию министерства образования, публичный отчет министра образования.